Was zeigt das VPN-Symbol?

Ihr Laptop ist auf **Automatik** eingestellt: Im Büro bleibt das VPN aus, unterwegs verbindet es sich von selbst. Sie müssen nichts ein- oder ausschalten. Das Symbol zeigt Ihnen nur, was gerade passiert.

Wo finde ich das Symbol?

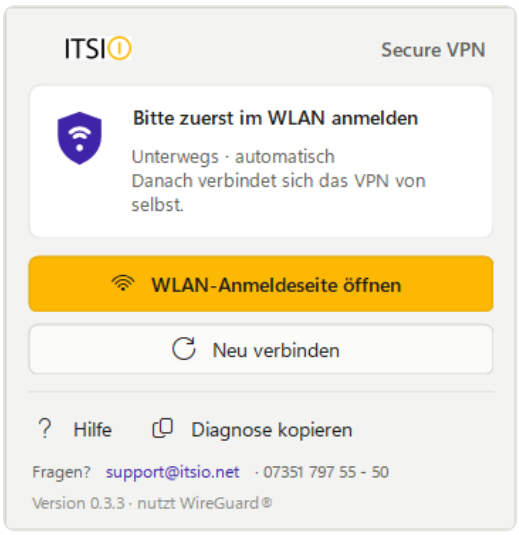
Unten rechts in der Taskleiste, neben der Uhr. Sehen Sie es nicht, klicken Sie auf den kleinen Pfeil nach oben. Tipp: Ziehen Sie das Schild aus diesem Bereich direkt in die Taskleiste, dann ist es immer sichtbar.

Mehr erfahren

Ein **Klick** auf das Schild öffnet das Statusfenster (Seite 2). Fahren Sie mit der Maus darüber, steht der aktuelle Zustand als kurzer Text daneben.

	ANZEIGE	WAS BEDEUTET DAS?	WAS TUN?
	BLAU MIT HAUS **Im Büro – kein VPN nötig**	Der Laptop hat das Firmennetz erkannt. Sie arbeiten direkt im Netz, das VPN wird nicht gebraucht und ist aus.	**Nichts.** Alles in Ordnung.
	GRÜN MIT HAKEN **Verbunden**	Sie sind unterwegs und sicher mit dem Büro verbunden. Netzlaufwerke und Programme funktionieren wie im Büro. Ein kleiner Lichtpunkt wandert am Rand entlang, solange die Verbindung steht.	**Nichts.** Alles in Ordnung.
	GELB MIT PUNKTEN **Verbindung wird aufgebaut** **Kein Internet – VPN wartet** **Keine Netzwerkverbindung**	Das VPN verbindet sich gerade, zum Beispiel nach dem Aufklappen oder in einem neuen WLAN. Fehlt das Internet, wartet es und verbindet sich, sobald das Internet da ist.	Einen Moment warten. Ohne Internet: WLAN oder Kabel prüfen.
	VIOLETT MIT WLAN-ZEICHEN **Bitte zuerst im WLAN anmelden**	Das WLAN (Hotel, Bahn, Gastnetz) verlangt erst eine Anmeldung auf einer Webseite. Bis dahin kann das VPN nicht verbinden.	Auf das Schild klicken, dann auf **WLAN-Anmeldeseite öffnen**. Danach verbindet sich das VPN von selbst.
	ROT MIT KREUZ **Störung: VPN getrennt**	Die Verbindung ist abgebrochen. Das VPN versucht es automatisch weiter.	Kurz warten oder im Statusfenster **Neu verbinden**. Bleibt das Kreuz länger: uns schreiben.
	ROT MIT AUSRUFEZEICHEN **Dienst nicht erreichbar** **Störung: VPN nicht eingerichtet** **Hinweise zur Lizenz**	Das VPN kann nicht arbeiten und kommt auch nicht von selbst wieder. Hier hilft nur der Support, wir lösen das für Sie.	Laptop einmal neu starten. Hilft das nicht: **support@itsio.net**.

Das Statusfenster



Oben: der Zustand in großer Schrift, darunter, wo Sie gerade sind (*Im Büro* oder *Unterwegs*) und wann die Verbindung zuletzt geprüft wurde.

WLAN-Anmeldeseite öffnen erscheint nur, wenn ein WLAN eine Anmeldung verlangt. Es öffnet die Anmeldeseite im Browser.

Neu verbinden baut die Verbindung frisch auf. Hilfreich, wenn etwas hängt.

Hilfe öffnet die Hilfeseite im Browser.

Diagnose kopieren legt technische Angaben in die Zwischenablage. Fügen Sie sie in Ihre E-Mail an uns ein, dann können wir schneller helfen.

Ein- und Ausschalten gibt es im Automatik-Modus nicht. Das VPN entscheidet selbst, ob es gebraucht wird.

Meldungen unten rechts

Ändert sich etwas Wichtiges, erscheint kurz eine Windows-Meldung.

Bitte im WLAN anmelden
Klicken Sie auf die Meldung, um die Anmeldeseite zu öffnen. Danach verbindet sich das VPN von selbst.

Verbunden.
Die Verbindung zum Büro steht wieder, zum Beispiel nach einer Störung.

VPN gestört
Die Verbindung ist unterbrochen. Das VPN versucht es automatisch weiter.

VPN braucht Hilfe
Das VPN kann nicht arbeiten (Ausrufezeichen). Bitte schreiben Sie an support@itsio.net.

Gut zu wissen

Im Büro, aber das Symbol ist gelb oder grün? Dann ist der Laptop nicht mit dem Firmennetz verbunden, etwa im Gast-WLAN. Verbinden Sie sich mit dem Firmen-WLAN oder stecken Sie das Netzwerkkabel ein.

Nach dem Aufklappen dauert es meist nur wenige Sekunden, bis das Schild wieder grün ist.

Laufwerke fehlen trotz grünem Schild? Einmal ab- und wieder anmelden. Hilft das nicht, schreiben Sie uns.

FRAGEN ODER PROBLEME?

support@itsio.net

Telefon 07351 797 55 - 50 · Hilfe online: itsio.de/vpn-hilfe

Am schnellsten geht es mit einer kurzen Beschreibung und der kopierten Diagnose aus dem Statusfenster.